

Certificat universitaire « Devenir un acteur du système de santé. Renforcer mes compétences de bénévole en devenant un patient-personne ressource ».

La démocratie en santé est une démarche qui vise à associer l'ensemble des acteurs du système de santé dans l'élaboration et la mise en œuvre de la politique de santé, dans un esprit de dialogue et de concertation. Faire vivre la démocratie en santé nécessite de **développer la concertation et le débat public, d'améliorer la participation des acteurs de santé et de promouvoir les droits individuels et collectifs des usagers**. Nous sommes donc face à un réel enjeu nécessitant un accompagnement – formatif de l'ensemble des usagers désirant s'investir.

Le certificat universitaire « devenir un acteur du système de santé » s'inscrit dans cette volonté de **développer les compétences des usagers du système de santé afin que ces derniers puissent envisager et faciliter des accompagnements**, et ce en partenariat avec des professionnels investis dans le parcours de santé.

Cette dynamique existante depuis 2019 démontre une réelle volonté d'associer plusieurs partenaires aux compétences variées et complémentaires, dans l'optique de proposer une offre régionale de qualité. Chaque partenaire apporte donc sa pierre à l'édifice en envisageant une participation active dans la coordination et la dispensation de la formation. D'ailleurs, ce certificat universitaire dispose d'une coordination tripartite :

- Pôle de Formation et de Recherche en Santé de Caen (PFRS - Université Caen Normandie) / Espace de Réflexion Ethique de Normandie
- Promotion Santé Normandie (expertise en promotion de la santé, prévention, éducation pour la santé et éducation thérapeutique du patient)
- La Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie (commission spécialisée de la prévention et des usagers)